RÜCKSENDUNG

SPORT MILA

Absenderinformation

Bestellnummer: _____

oder Rechnungsnummer: _____

Name: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Bemerkung

_____

_____

Artikelbezeichnung	Menge	Grund*	Bemerkung

*

1 Passt nicht
2 Gefällt nicht
3 Falsch beschrieben
4 Defekt / Qualität
5 Zu spät geliefert
6 Sonstiges - Bitte benennen

Falls Sie weitergehende Fragen haben, erreichen Sie unseren Kundenservice per E-Mail: info@sportmila.de

RÜCKSENDUNG

Beachten Sie bitte die nachfolgenden Hinweise:
Bitte sprechen Sie eine Retoure im vorhinein mit uns ab.
Generell nehmen wir keine unfreien Paketsendungen entgegen.

1

Artikel sicher verpacken

Der Artikel muss sicher verpackt sein, um Transportschäden zu vermeiden. Alle Retourenartikel bitte in die Originalverpackung zurücklegen und eine geeignete Umverpackung für den Rückversand wählen.

2

Retourenschein ausfüllen und beilegen

Bequem und schneller erfolgt die Retourenbearbeitung, wenn Sie dafür den umseitigen Retourenschein nutzen. Diesen bitte vollständig ausfüllen und dem Paket beilegen. Achten Sie auf Vollständigkeit beim Ausfüllen des Formulars, dies garantiert eine schnelle Bearbeitung!

3

Paket zur Postfiliale bringen

Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend und geben es bei Ihrer Paketannahmestelle ab. Bewahren Sie den Einlieferungsbeleg sorgfältig auf, damit Ihr Paket im Verlustfall eindeutig zuzuordnen ist.

Retourenadresse:
Sport Mila
Tuncay & Hayrettin Akgün GbR
Köln-Aachener-Straße 126
50127 Bergheim

GUTSCHRIFT, UMTAUSCH, ERSATZ

Gutschrift

Bitte beachten Sie, dass nur unbenutzte Artikel in Originalverpackung zurückgenommen werden können. Nach Eingang Ihrer Retoure erfolgt umgehend eine Prüfung. Innerhalb kürzester Zeit erstellen wir Ihnen dann eine Gutschrift über den Warenwert. Berechnete Frachtkosten können nicht gutgeschrieben werden, evtl. von uns verauslagte Retourenkosten werden mit dem Gutschriftbetrag verrechnet.

Umtausch

Möchten Sie ein Produkt umtauschen, etwa in eine andere Größe, schicken Sie uns die gelieferte Ware als reguläre Retoure zurück. Beachten Sie bitte dazu die Hinweise im obigen Abschnitt.
Wir schreiben Ihnen den Warenwert umgehend gut. Unabhängig davon bestellen Sie bitte Ihren Wunschartikel in der korrekten Größe neu bei uns.

Ersatz

Falsche, defekte oder unvollständige Lieferungen können trotz größter Sorgfalt in der Bestellabwicklung vorkommen. Liegt ein Versehen unsererseits vor, kommen wir selbstverständlich für sämtliche Kosten einer Nachsendung auf.